

Отчет за I квартал 2018 года.

Проведение социологического опроса населения по оценке качества работы Государственного ансамбля танца «Вайнах».

В течение I квартала 2018 года «Государственный ансамбль танца «Вайнах», проводил социологическое исследование по оценке качества работы. В ходе данного исследования было опрошено- 191 респондентов.

1.Возраст

От 14 до 30 лет – 84 (44 %)

От 30 до 50 лет – 65 (34 %)

От 50 лет – 42 (22 %)

2. Как часто Вы посещаете концерты ГАУ ГАТ «Вайнах»?

а) регулярно (ежемесячно) – 86(45 %)

б) иногда (реже, чем раз в месяц) – 105 (55 %)

в) редко (один раз в год) – 0 (%)

г) воздержалось от ответа – 0

3. Для удовлетворения каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГАУ ГАТ «Вайнах».

а) интерес к национальному искусству – 65 (34 %)

б) досуг – 126 (66 %)

в) самообразование – 0 (0%)

г) увлечение творчеством ансамбля – 0 (%)

д) образование– 0(0%)

е) профессиональных – 0(0%)

ж) ваш вариант ответа – 0 (0 %)

4. Чем привлекает Вас ГАУ ГАТ «Вайнах»?

а) профессионализмом – 147 (77 %)

б) хореографией – 0 (%)

в) концертной программой – 44 (23 %)

г) обслуживанием – 0 (%)

д) отношением персонала – 0 (%)

е) удобным графиком работы - 0 (0%)

ж) ваш вариант ответа – 0 (0 %)

5. Всегда ли Вам удастся получить по-настоящему эстетическое наслаждение от посещения ГАУ ГАТ « Вайнах»?

а) всегда – 168 (88 %)

б) иногда – 23 (12 %)

в) очень редко – 0 (0 %)

г) никогда – 0(0 %)

6. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

- а) интерьер – 0 (0%)
- б) репертуар – 0 (0%)
- в) концертные программы – 0 (%)
- г) место расположения организации – 0 (%)
- д) персонал – 0 (0%)
- е) техническое оснащение – 0 (%)
- ж) воздержалось от ответа – 0 (%)

7. Оцените качество обслуживания:

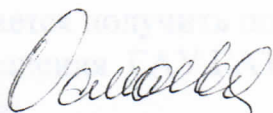
- а) отлично – 170 (89 %)
- б) хорошо – 21 (11 %)
- в) удовлетворительно – 0 (0%)
- г) плохо – 0 (0%)

По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы:
Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования.
В ходе исследования среди опрошенных посетителей, обратившихся за государственной услугой в концертные учреждения, сделаны следующие выводы:

Большинство (89%) зрителей довольны качеством проводимых концертов. Наибольший процент из числа зрителей: 44 % - это молодые люди от 14 до 30, 34 % - от 30 до 50 лет, и 22% - люди пенсионного возраста от 50 лет. На вопрос: «Чем привлекает Вас ГАУ ГАТ «Вайнах»? - 77 % респондентов ответили - профессионализмом, 23 % респондентов ответили - концертной программой. На вопрос: «Для удовлетворения, каких потребностей вы пользуетесь услугами ГАУ ГАТ «Вайнах»? - 34 % респондентов ответили - интерес к национальному искусству, и 66 % респондентов ответили - досуг. На вопрос: Всегда ли Вам удается получить по-настоящему эстетическое наслаждение от выступления ансамбля ГАУ ГАТ «Вайнах»? – 88 % респондентов ответили положительно.

В основном жители республики довольны работой ГАУ ГАТ «Вайнах», чью деятельность на момент социологического опроса – 89 % респондентов оценили на «отлично».

Директор



З.А.Осмаева