

Отчет за II квартал 2018 года.

Проведение социологического опроса населения по оценке качества работы Государственного ансамбля танца «Вайнах».

В течение II квартала 2018 года «Государственный ансамбль танца «Вайнах» проводил социологическое исследование по оценке качества работы. В ходе данного исследования было опрошено- 130 респондентов.

1. Возраст:

От 14 до 30 лет – 61 (47 %)

От 30 до 50 лет – 39 (30 %)

От 50 лет – 30 (23 %)

2. Как часто Вы посещаете концерты ГАУ ГАТ «Вайнах»?

а) регулярно (ежемесячно) – 44(34 %)

б) иногда (реже, чем раз в месяц) – 56 (43 %)

в) редко (один раз в год) – 30 (23 %)

г) воздержалось от ответа – 0

3. Для удовлетворения каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГАУ ГАТ «Вайнах».

а) интерес к национальному искусству – 0 (0 %)

б) досуг – 52 (40 %)

в) самообразование – 0 (0%)

г) увлечение творчеством ансамбля – 78 (60 %)

д) образование– 0(0%)

е) профессиональных – 0(0%)

ж) ваш вариант ответа – 0 (0 %)

4. Чем привлекает Вас ГАУ ГАТ «Вайнах»?

а) профессионализмом – 74 (57 %)

б) хореографией – 0 (%)

в) концертной программой – 56 (43 %)

г) обслуживанием – 0 (%)

д) отношением персонала – 0 (%)

е) удобным графиком работы - 0 (0%)

ж) ваш вариант ответа – 0 (0 %)

5. Всегда ли Вам удается получить по-настоящему эстетическое наслаждение от посещения ГАУ ГАТ «Вайнах»?

а) всегда – 91 (70 %)

б) иногда – 39 (30 %)

в) очень редко – 0 (0 %)

г) никогда – 0(0 %)

6. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

- а) интерьер – 0 (0%)
- б) репертуар – 0 (0%)
- в) концертные программы – 0 (%)
- г) место расположения организации – 0 (%)
- д) персонал – 0 (0%)
- е) техническое оснащение – 0 (%)

7. Оцените качество обслуживания:

- а) отлично – 52 (40 %)
- б) хорошо – 78 (60 %)
- в) удовлетворительно – 0 (0%)
- г) плохо – 0 (0%)

Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования. В ходе исследования среди опрошенных посетителей, обратившихся за государственной услугой в концертные учреждения. По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы:

Большинство (100%) зрителей довольны качеством проводимых концертов. Наибольший процент из числа зрителей: 47 % - это молодые люди от 14 до 30, 30 % - от 30 до 50 лет, и 23% - люди пенсионного возраста от 50 лет. На вопрос: «Чем привлекает Вас ГАУ ГАТ «Вайнах»? - 57 % респондентов ответили - профессионализмом, 43 % респондентов ответили - концертной программой. На вопрос: «Для удовлетворения, каких потребностей вы пользуетесь услугами ГАУ ГАТ «Вайнах»? - 60 % респондентов ответили – увлечение творчеством ансамбля и 40 % респондентов ответили - досуг. На вопрос: Всегда ли Вам удается получить по-настоящему эстетическое наслаждение от выступления ансамбля ГАУ ГАТ «Вайнах»? – 70 % респондентов ответили положительно.

В основном жители республики довольны работой ГАУ ГАТ «Вайнах», чью деятельность на момент социологического опроса – 100 % респондентов оценили на «отлично».

Директор

З.А. Осмаева