

## **Отчет за IV квартал 2018 года.**

### **Проведение социологического опроса населения по оценке качества работы Государственного ансамбля танца «Вайнах».**

В течение IV квартала 2018 года «Государственный ансамбль танца «Вайнах», проводил социологическое исследование по оценке качества работы. В ходе данного исследования было опрошено- 100 респондентов.

#### **1. Возраст**

- От 14 до 30 лет – 51 (51 %)
- От 30 до 50 лет – 33 (33 %)
- От 50 лет – 16 (16 %)

#### **2. Как часто Вы посещаете концерты ГАУ ГАТ «Вайнах»?**

- а) регулярно (ежемесячно) – 56(56 %)
- б) иногда (реже, чем раз в месяц) – 44 (44 %)
- в) редко (один раз в год) – 0 (0 %)
- г) воздержалось от ответа – 0

#### **3. Для удовлетворения каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГАУ ГАТ «Вайнах».**

- а) интерес к нациальному искусству – 21 (21 %)
- б) досуг – 17 (17 %)
- в) самообразование – 0 (0%)
- г) увлечение творчеством ансамбля – 62 (62 %)
- д) образование– 0(0%)
- е) профессиональных – 0(0%)
- ж) ваш вариант ответа – 0 (0 %)

#### **4. Чем привлекает Вас ГАУ ГАТ «Вайнах»?**

- а) профессионализм – 58 (58 %)
- б) хореографией – 0 (%)
- в) концертной программой – 42 (42 %)
- г) обслуживанием – 0 (%)
- д) отношением персонала – 0 (0%)
- е) удобным графиком работы - 0 (0%)
- ж) ваш вариант ответа – 0 (0 %)

#### **5. Всегда ли Вам удается получить по-настоящему эстетическое наслаждение от посещения ГАУ ГАТ « Вайнах»?**

- а) всегда – 91 (91 %)
- б) иногда – 9 (9 %)
- в) очень редко – 0 (0 %)
- г) никогда – 0(0 %)

6. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

- а) интерьер – 0 (0%)
- б) репертуар – 0 (0%)
- в) концертные программы – 0 (%)
- г) место расположения организации – 0 (%)
- д) персонал – 0 (0%)
- е) техническое оснащение – 0 (%)

7. Оцените качество обслуживания:

- а) отлично – 87 (87 %)
- б) хорошо – 13 (13 %)
- в) удовлетворительно – 0 (0%)
- г) плохо – 0 (0%)

**По результатам социологического опроса сделаны следующие выводы:**

**Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования.**

**В ходе исследования среди опрошенных посетителей, обратившихся за государственной услугой в концертные учреждения, сделаны следующие выводы:**

Большинство (100%) зрителей довольны качеством проводимых концертов. Наибольший процент из числа зрителей: 51% - это молодые люди от 14 до 30, 33% - от 30 до 50 лет и 16% - люди пенсионного возраста от 50 лет. На вопрос: «Чем привлекает Вас ГАУ ГАТ « Вайнах»? - 58% респондентов ответили - профессионализмом, 42% респондентов ответили - концертной программой. На вопрос: «Для удовлетворения, каких потребностей вы пользуетесь услугами ГАУ ГАТ «Вайнах»? - 62% респондентов ответили – увлечение творчеством ансамбля, 21% респондентов ответили – интерес к нациальному искусству и 17% респондентов ответили - досуг. На вопрос: Всегда ли Вам удается получить по-настоящему эстетическое наслаждение от выступления ансамбля ГАУ ГАТ «Вайнах»? – 91% респондентов ответили положительно.

В основном жители республики довольны работой ГАУ ГАТ «Вайнах», чью деятельность на момент социологического опроса – 100% респондентов оценили на «отлично».

Директор



З.А.Осмаева